

Algemene Voorwaarden

In dit reglement wordt gesproken over onder andere lidmaatschappen, clubleden en dergelijke. Deze woorden worden slechts gebruikt als synoniem voor gebruikersrecht, medegebruikers en dergelijke. Dit reglement bevat dus geen statuten/huishoudelijke reglement van een sportvereniging en mag dan ook niet als zodanig beschouwd worden.

1. Soorten abonnementen

* Onbeperkt lidmaatschap

Lidmaatschap met onbeperkte gebruiksmogelijkheden op alle openingstijden.

* Overdag lidmaatschap

Lidmaatschap met beperkte gebruiksmogelijkheden van “de Club” en wel van maandag tot en met vrijdag van 07.00 uur tot 17.00 uur (uitgezonderd van nationale feestdagen). Toegang mogelijk tot uiterlijk 16.30 uur. Gebruik van de faciliteiten tot uiterlijk 17.00 uur.

* Avond + Weekend lidmaatschap

Avond en Weekend lidmaatschap met beperkte gebruiksmogelijkheden van “de Club” en wel van maandag tot en met vrijdag van 17.00 uur tot 23.00 uur en zaterdag & zondag de hele dag (uitgezonderd van nationale feestdagen). Op maandag t/m vrijdag toegang mogelijk vanaf minimaal 16.45 uur.

* Rittenkaarten

Abonnementen met vastgesteld aantal ritten voor toegang. Per toegang zal één rit worden berekend. Gebruik hiervan is mogelijk op alle openingstijden.

Voor het Grand Café, additionele diensten (zoals personal training en rackethuur) en de daarvoor benodigde materialen en/of goederen, dient apart te worden betaald.

2. Duur van het contract en automatische verlenging

Contracten worden afgesloten voor een periode van vier weken of 1 of 2 jaar en kunnen niet tussentijds worden opgezegd. Lidmaatschappen worden na de overeengekomen contractperiode per vier weken verlengd met een opzegtermijn van één betaaltermijn.

Rittenkaarten worden afgesloten voor maximaal 3 of 12 maanden of tot het maximumaantal bezoeken en kunnen niet tussentijds worden opgezegd.

Opzeggen

Indien het lid zijn lidmaatschap niet één betaaldatum voor de einddatum van de overeengekomen contractduur opzegt, wordt het lidmaatschap na de contractduur automatisch per vier weken verlengd en geldt een opzegtermijn van één betaalperiode. Wanneer de overeengekomen contractperiode enkel vier weken is, geldt er een opzegtermijn van één betaalperiode. Het opzeggen van een lidmaatschap kan zowel op afspraak op de club, telefonisch of per mail (informatie@amstelhof.com). Het lid zal een digitaal opzegformulier ontvangen ter bevestiging. Zonder digitale bevestiging is een opzegging niet geldig.

Uitzonderingen

Tussentijdse opzeggingen zijn toegestaan indien het lid verhuist. Bij verhuizing dient het lid minimaal 15 km verder te verhuizen en een bewijs van verhuizing aan te tonen. Bij verhuizing geldt een opzegtermijn van twee betaaltermijnen.

3. Lidmaatschapsvoorwaarden

Lidmaatschappen zijn strikt persoonlijk en niet overdraagbaar.

Lidmaatschappen kunnen worden afgesloten vanaf 16 jaar.

Kinderen tussen 16 en 17 jaar dienen de inschrijving met/door een ouder/verzorger te doen.

Betaling lidmaatschap

Bij vierweeke-betalingen wordt de eerste termijn of (afhankelijk van de startdatum) een deel hiervan, inclusief *startfee* en kosten van de Clubpas direct geïncasseerd na inschrijving). Incasso's vinden plaats elke eerste dag van de nieuwe periode.

Bij éénmalige betaling van het jaarlidmaatschap, dient de betaling te zijn voldaan voor aanvang van de contractperiode inclusief *startfee* en kosten van de Clubpas. (Bij eenmalige betaling van het contractbedrag ontvangt het lid vier weken gratis extra sporten)

Betalingsvoorwaarden

Elk lid betaalt lidmaatschapsgeld behorend bij het overeengekomen type lidmaatschap. Lidmaatschapsgelden zijn in principe gebaseerd op vierweeke lidmaatschappen (m.u.v. de rittenkaart). Bij niet tijdige betaling is het lid in verzuim en is het gehele nog openstaande bedrag van zijn of haar lidmaatschap direct opeisbaar. Tevens zal direct de toegang tot “de Club” worden ontzegd. Zodra de totale achterstand betaald is kan het lid weer gebruik maken van de faciliteiten. Over de openstaande vorderingen zal in principe de wettelijke rente worden berekend. Tevens brengen wij na de 1ste herinnering administratiekosten in rekening. Indien “de Club” een niet betaalde vordering ter incasso uit handen geeft, komen alle binnen- en buitengerechtelijke kosten voor rekening van het in gebreke zijnde lid.

Op ieder moment mag “de Club” een beëindigd lidmaatschap weer herinvoeren op voorwaarde dat aan de achterstallige betalingsverplichting is voldaan. Leden verplichten zich melding te maken bij verandering van omstandigheden, wanneer niet meer voldaan wordt aan de specifieke voorwaarden van een bepaald lidmaatschap.

Indexatie van de tarieven

Jaarlijks zullen (de dan geldende) tarieven, van lopende en nieuw af te sluiten lidmaatschappen, geïndexeerd worden. De hoogte van deze indexering is gebaseerd op het consumenten indexcijfer van het centraal bureau van de statistiek.

Vakantieservice

Ieder lid met een jaarlidmaatschap of een programma vanaf 20 weken (m.u.v. rittenkaarten), heeft het recht om per lidmaatschapsjaar het lidmaatschap voor vier weken te pauzeren. De aanvraag hiervoor dient minimaal vier weken vooraf te zijn doorgegeven aan de receptie. Per aanvraag zal er €10 administratiekosten worden gerekend. Het lid ontvangt een digitale bevestiging van de aanvraag per mail.

Bewijs van lidmaatschap

Elk lid is verplicht om tegen betaling een bewijs van lidmaatschap (Clubpas) aan te schaffen, met daarop het lidmaatschapsnummer. Bij elk bezoek aan “de Club” moet de Clubpas worden gescand. Elk lid is verantwoordelijk voor zorgvuldig gebruik en beheer van de Clubpas. Indien een Clubpas is verloren of zoekgeraakt, dient tegen vergoeding een vervangende Clubpas te worden aangevraagd. Het is niet toegestaan enig ander persoon gebruik te laten maken van de Clubpas. Alleen met toestemming van “de directie” en/of de Clubmanager, zal iemand zonder een geldige Clubpas, “de Club” mogen betreden.

Duidelijke foto in het systeem

Elk lid is verplicht om een duidelijke foto van zichzelf te verstrekken voor registratie in het systeem van de Club. Deze foto wordt gebruikt voor identificatiedoeleinden en moet voldoende helder en herkenbaar zijn. Het is de verantwoordelijkheid van elk lid om ervoor te zorgen dat hun foto actueel en representatief is. Het ontbreken van een duidelijke foto in het systeem kan resulteren in beperkingen bij het betreden van de Club en kan leiden tot het intrekken van het lidmaatschap.

4. Beëindiging van het lidmaatschap door de Club

De directie van “de Club” behoudt zich het recht om het lidmaatschap door opzegging te beëindigen, met inachtneming van een opzegtermijn van twee betaaltermijnen. De directie kan het lidmaatschap per direct opzeggen, zonder waarschuwing vooraf, in één van de onderstaande gevallen;

4.1 indien het lid de lidmaatschapsvoorwaarden of reglementen schendt

4.2 indien misdragingen jegens personeel of andere leden plaatsvinden

4.3 indien het lid schade toebrengt aan eigendommen van de club, leden of medewerkers. In alle gevallen zal het lid niet van zijn betalingsverplichting worden ontheven voor de duur van de overeenkomst.

6. Gedragsregels

Leden en introducés zullen geen misbruik maken van de apparatuur of de faciliteiten welke “de Club” biedt. Eventuele beschadigingen aan Clubeigendommen, door aantoonbare schuld veroorzaakt, zullen volledig worden verhaald op de desbetreffende leden. Leden of introducés worden niet toegestaan gebruik te maken van de Clubfaciliteiten indien zij onder invloed van alcohol, drugs of andere geestverruimende middelen zijn. Het opgieten van water of andere vloeistoffen in de sauna is ten strengste verboden. Indien een lid zich binnen “de Club” incorrect, ruw of agressief gedraagt, is Amstelhof Sport & Health Club gerechtigd ordemaatregelen te treffen. Incorrect, ruw of agressief gedrag wordt niet geaccepteerd. Overtreding van deze gedragsregels zal leiden tot verwijdering van het lid en/of de introducé en kan leiden tot een tijdelijke ontzegging van de toegang of beëindiging van het lidmaatschap van het lid zoals omschreven in artikel 4.

7. Aansprakelijkheid

Leden en/of introducés maken op eigen verantwoordelijkheid en risico gebruik van de Clubfaciliteiten. “De Club” sluit iedere verantwoordelijkheid van haar of één van haar medewerkers uit voor persoonlijke schade of overlijden van een lid of introducé tijdens het verblijf op “de Club”, waarbij al dan niet gebruik wordt gemaakt van de aanwezige faciliteiten. Leden en introducés wordt aangeraden vooraf een medische keuring te laten doen. Zwangere vrouwen en zij die lijden aan suikerziekte of hoge bloeddruk, dienen vooraf met hun huisarts te overleggen van welke faciliteiten gebruik mag worden gemaakt. Ieder lid vrijwaart “de Club” voor iedere aansprakelijkheid jegens derden voor schade welke de betreffende derde heeft geleden tijdens zijn of haar aanwezigheid in “de Club” ten gevolge van handelen of nalaten van het lid.

8. Overige zaken

De persoonlijke gegevens van leden zijn strikt vertrouwelijk en worden enkel en uitsluitend voor administratieve doeleinden van Amstelhof Sport & Health Club gebruikt. Deze gegevens worden nooit voor commerciële doeleinden aan derden ter beschikking gesteld.

De leden en introducés geven “de directie” toestemming om fotografische en andersoortige opnamen van groepen, individuen of introducés te gebruiken voor redactionele of promotionele doeleinden.

“De directie” behoudt zich het recht voor de openingstijden aan te passen ten behoeve van schoonmaak, inrichting, reparatie, speciale gelegenheden, vakanties, of andere moverende redenen, maar zal de leden, voor zover mogelijk, hiervan vooraf op de hoogte brengen.

“De directie” behoudt zich het recht voor het gebruik van de (samenstelling van) faciliteiten aan te passen ten behoeve van speciale gelegenheden/evenementen, verbouwingen, of andere moverende redenen. Zij zal de leden, voor zover mogelijk, hiervan vooraf op de hoogte te brengen.

“De directie” is gerechtigd, indien daartoe uit management overwegingen de noodzaak bestaat, de voorwaarden en reglementen te wijzigen en/of aan te vullen. Alle leden kunnen een exemplaar van het gebruikersreglement online inzien op de website van “de Club”, www.amstelhof.com. Leden die gebruik maken van de faciliteiten van “de Club” worden geacht op de hoogte te zijn van en akkoord te gaan met het gebruikersreglement en de geldende huisregels.

Binnen de club zijn bij bepaalde faciliteiten aanvullend ook andere reglementen van toepassing zoals die dan aldaar gecommuniceerd worden, denk hierbij aan o.a. het zwembad, de zonnebanken, de kinderclub, naschoolse opvang etc.

Terms and Conditions

In this regulation, references are made to memberships, club members, and similar terms. These words are merely used as synonyms for user rights, co-users, and the like. Therefore, this regulation does not contain the statutes/bylaws of a sports association and should not be considered as such.

1. Types of Subscriptions

* Unlimited Membership

Membership with unlimited usage possibilities during all opening hours.

* Daytime Membership

Membership with limited usage possibilities of "the Club," specifically from Monday to Friday, from 7:00 AM to 5:00 PM (excluding national holidays). Access is possible until 4:30 PM, and facilities can be used until 5:00 PM.

* Evening + Weekend Membership

Evening and Weekend membership with limited usage possibilities of "the Club," specifically from Monday to Friday from 5:00 PM to 11:00 PM, and all day on Saturday and Sunday (excluding national holidays). From Monday to Friday, access is possible starting at 4:45 PM at the earliest.

* Multi-Visit Cards

Subscriptions with a fixed number of visits for access. One visit will be deducted per access. Usage is possible during all opening hours.

For the Grand Café, additional services (such as personal training and racket rental), and the necessary materials and/or goods, a separate payment is required.

2. Duration of the Contract and Automatic Renewal

Contracts are concluded for a period of four weeks, or 1 or 2 years, and cannot be terminated prematurely. Memberships are automatically renewed every four weeks after the agreed contract period, with a cancellation notice of one payment term.

Multi-visit cards are valid for a maximum of 3 or 12 months or until the maximum number of visits is reached and cannot be terminated prematurely.

Cancellation

If the member does not cancel their membership one payment date before the end date of the agreed contract period, the membership will automatically be renewed every four weeks after the contract period, with a cancellation notice of one payment period. When the agreed contract period is only four weeks, a cancellation notice of one payment period applies. Cancellation of a membership can be done by appointment at the club, by phone, or by email (informatie@amstelhof.com). The member will receive a digital cancellation form for confirmation. Without digital confirmation, a cancellation is not valid.

further away and provide proof of relocation. In the case of a move, a cancellation notice of two payment terms applies.

3. Membership Conditions

Memberships are strictly personal and non-transferable.

Memberships can be obtained from the age of 16.

Children between 16 and 17 years old must register with/by a parent/guardian.

Membership Payment

For four-week payments, the first term (or a portion thereof, depending on the start date), including the start fee and costs of the Club card, will be directly debited after registration. Debits occur every first day of the new payment period.

For one-time payment of the annual membership, the payment must be completed before the start of the contract period, including the start fee and costs of the Club card. (For one-time payment of the contract amount, the member receives an additional four weeks of free membership)

Payment Conditions

Each member pays membership fees corresponding to the agreed type of membership. Membership fees are generally based on four-week memberships (excluding the multi-visit card). In case of late payment, the member is in default, and the entire outstanding amount of their membership becomes immediately due. Access to "the Club" will be denied until the total arrears are paid. Statutory interest will be charged on outstanding claims. After the first reminder, administration costs will be charged. If "the Club" hands over an unpaid claim for collection, all in-court and out-of-court costs will be borne by the defaulting member.

At any time, "the Club" may reinstate a terminated membership provided that the outstanding payment obligation is met. Members are required to report any changes in circumstances when they no longer meet the specific conditions of a particular membership.

Rate Indexation

Annually, the current rates of ongoing and new memberships will be indexed. The level of this indexation is based on the consumer price index from the central statistics office.

Vacation Service

Each member with an annual membership or a program of at least 20 weeks (excluding multi-visit cards) is entitled to pause the membership for four weeks per membership year. The request must be submitted to the reception at least four weeks in advance. An administration fee of €10 per request will be charged. The member will receive a digital confirmation of the request by email.

Proof of Membership

Each member is required to purchase a proof of membership (Club card) with their membership number. The Club card must be scanned at each visit to "the Club." Each member is responsible for the careful use and management of the Club card. If a Club card is lost or misplaced, a replacement Club

card must be requested for a fee. It is not permitted to allow any other person to use the Club card. Only with the permission of "the management" and/or the Club manager, will someone without a valid Club card be allowed to enter "the Club".

Clear Photo in the System

Each member is required to provide a clear photo of themselves for registration in the Club's system. This photo is used for identification purposes and must be sufficiently clear and recognizable. It is the responsibility of each member to ensure that their photo is current and representative. The absence of a clear photo in the system may result in restrictions when entering the Club and may lead to the revocation of the membership.

4. Termination of Membership by the Club

The management of "the Club" reserves the right to terminate the membership by giving notice, with a cancellation period of two payment terms. The management may immediately terminate the membership without prior warning in one of the following cases:

4.1 if the member violates the membership conditions or regulations

4.2 if misconduct occurs towards staff or other members

4.3 if the member causes damage to the property of the club, members, or staff. In all cases, the member will not be relieved of their payment obligation for the duration of the agreement.

6. Conduct Rules

Members and guests shall not misuse the equipment or facilities provided by "the Club." Any damage to Club property caused by proven fault will be fully recovered from the respective members. Members or guests are not allowed to use the Club facilities if they are under the influence of alcohol, drugs, or other mind-altering substances. Pouring water or other liquids in the sauna is strictly prohibited. If a member behaves inappropriately, rudely, or aggressively within "the Club," Amstelhof Sport & Health Club is entitled to take disciplinary measures. Inappropriate, rude, or aggressive behavior is not accepted. Violation of these conduct rules will lead to the removal of the member and/or guest and may result in a temporary ban from the Club or termination of the membership as described in Article 4.

7. Liability

Members and/or guests use the Club facilities at their own responsibility and risk. "The Club" excludes any responsibility for personal injury or death of a member or guest during their stay at "the Club," whether or not they use the available facilities. Members and guests are advised to undergo a medical examination beforehand. Pregnant women and those suffering from diabetes or high blood pressure should consult their doctor before using any facilities. Each member indemnifies "the Club" against any liability towards third parties for damages suffered by the third party during their presence at "the Club" due to the actions or omissions of the member.

8. Other Matters

The personal data of members are strictly confidential and are used solely for the administrative purposes of Amstelhof Sport & Health Club. These data are never made available to third parties for commercial purposes.

Members and guests give "the management" permission to use photographic and other recordings of groups, individuals, or guests for editorial or promotional purposes.

"The management" reserves the right to adjust opening hours for cleaning, setup, repairs, special occasions, holidays, or other compelling reasons but will inform members in advance, as far as possible.

"The management" reserves the right to adjust the use of (the composition of) facilities for special occasions/events, renovations, or other compelling reasons. They will inform members in advance, as far as possible.

"The management" is entitled to modify and/or supplement the terms and regulations if necessary from a management perspective. All members can view a copy of the user regulations online on the website of "the Club," www.amstelhof.com. Members who use the facilities of "the Club" are deemed to be aware of and agree with the user regulations and the applicable house rules.

Within the club, additional regulations may apply to certain facilities, as communicated at the respective locations, such as the swimming pool, tanning beds, children's club, after-school care, etc.

Huishoudelijk Reglement

Toegang tot de Club

- Uw clubpas is strikt persoonlijk en noodzakelijk om tot de club te worden toegelaten. U kunt dient deze te scannen bij de receptie.
- Gebruik van uw clubpas door derden kan leiden tot het intrekken van het lidmaatschap.
- Bij betalingsachterstand wordt de toegang tot de club geweigerd. Uw clubpas werkt weer als u de achterstand heeft betaald.
- Meld verlies van uw clubpas direct bij de club. Tegen betaling van het geldende tarief ontvangt u dan een nieuwe pas.

Algemeen

- Tenzij bij het specifieke onderdeel in dit clubreglement anders vermeld, dienen navolgende regels te worden nagekomen; Draag correcte sportkleding en sportschoenen (geen straatvoetbalschoenen) met zolen die niet afgeven. U dient uw sporttas en kleding in een locker in de kleedkamer opbergen. Neem alleen een handdoek en de eventueel benodigde sportattributen mee naar de sportruimte.
- Reserveringen: Dagelijks telefonisch dan wel mondeling aan de receptie, maximaal 6 dagen . Bij het reserveren dienen naam, voornaam en pasnummer van alle leden opgegeven te worden. Meerdere reserveringen voor één sport tegelijkertijd zijn niet toegestaan en zullen dan ook zonder tegenbericht ongedaan worden gemaakt. Wanneer de tijd van de reservering is verstreken mag er weer een nieuwe reservering worden gemaakt. Amstelhof Sport & Health Club heeft het recht voor trainingen, toernooien, competities en andere doeleinden, haar faciliteiten hiervoor te reserveren.
- Annuleren van reserveringen: Als u geen gebruik maakt van uw reserveringen, bel dan minimaal 2 uur van tevoren af.

Fitnessruimte

- Wij adviseren apparaten en gewichten te gebruiken nadat u instructie heeft gehad van één van onze instructeurs, zodat u op verantwoorde wijze kunt trainen.
- Reinig gebruikte apparaten en gewichten met de daarvoor bestemde schoonmaakmiddelen en zet de gewichten weer terug op hun plaats.
- Het gebruik van een handdoek in de fitnessruimte is verplicht.
- Individuele toegang tot de fitnessruimte is alleen toegestaan voor leden vanaf 16 jaar. Kinderen van 16 en 17 jaar kunnen gebruik maken van de fitness als zij de introductielessen bij een instructeur hebben gevolgd.
- Kinderen van 13 t/m 15 jaar hebben enkel toegang tot de cardio-ruimte onder begeleiding van een ouder.
- Kinderen onder de 13 jaar krijgen geen toegang tot de fitnessruimte, ook niet onder begeleiding van een ouder.

Spinninglessen

- Zorg ervoor dat u 10 minuten voor aanvang van de les aanwezig bent om uw fiets in te stellen.
- Als de les begonnen is, kunt u niet meer plaatsnemen op de spinningfiets. Dit is storend voor de les en om blessures te voorkomen veiliger.
- Reinig na afdrop altijd uw spinningfiets met de daarvoor bestemde schoonmaak middelen.

Groepslessen

- Zorg dat u op tijd in de les bent.
- Houd rekening met de leden die samen met u trainen.
- Probeer de les niet vroegtijdig te verlaten, tenzij dit is overlegd met de instructeur.
- Controleer altijd het rooster in verband met roosterwijzigingen, ziekte van een instructeur of vakantieperiode.
- Kinderen onder de 16 jaar kunnen niet deelnemen aan de groepslessen, tenzij anders afgesproken met de instructeur. Uitzondering zijn de speciale groepslessen voor deze doelgroep.
- Gebruik van mobiele telefoon / apparaten is niet toegestaan.

Racketsporten

- Het is mogelijk om mondeling bij de receptie of telefonisch een reservering te maken.
- U kunt maximaal 1 baan reserveren; na de speeltijd kunt u nog een baan reserveren. Reserveringen worden niet automatisch vooruit geboekt door onze receptie. U dient iedere keer opnieuw te reserveren.
- Wanneer u een baan vooruit heeft gereserveerd, mag door u op de dag zelf ter plaatse een vrije baan worden gereserveerd, zonder dat een nog lopende reservering vervalt.
- Bij een reservering dient u uw naam en pasnummer te vermelden.
- Spelers dienen zich tenminste 5 minuten voor aanvang van de speeltijd te melden bij de receptie. Gebeurt dit niet, dan komt de reservering te vervallen. Dit geldt ook voor reserveringen van de buitenbanen.
- Het dragen van sportschoeisel is verplicht. De zolen dienen voorzien te zijn van een licht, niet afgevend materiaal.
- Indien op bepaalde tijden (piektijden) niet genoeg banen beschikbaar zijn, kan het management te allen tijde beslissen de speeltijd tot een half uur te beperken.
- Voor tenniscompetities en tennisles kan het management altijd banen reserveren.
- Voor squashcompetitie en squashes kan het management altijd banen reserveren.
- Rackets en ballen worden tegen vergoeding verhuurd aan de receptie.
- Squash wordt altijd gespeeld met non-marking squashballetjes.

Kinderen

- Kinderen kunnen deelnemen aan speciale activiteiten voor hun leeftijdscategorie.
- Kinderen onder de 13 jaar moeten vergezeld worden door een volwassene om toegang te krijgen tot de club.
- Kinderen van 13 t/m 15 jaar mogen alleen gebruik maken van de cardio-apparaten na instructie en onder begeleiding van een volwassene.
- Jeugdigen onder de 16 jaar worden niet toegelaten in de aerobic- en spinninglessen voor volwassenen.
- Kinderen onder de 17 jaar kunnen, zonder aanwezigheid van een volwassene, niemand introduceren.

Zwembad, Sauna & Stoombad

- Gebruik van het zwembad is op eigen risico.
- Als u een hoge bloeddruk heeft, kunt u geen gebruik maken van de sauna en het stoombad. Raadpleeg bij twijfel uw arts.
- U dient zich voor en na gebruik van het zwembad, de sauna en het stoombad altijd te douchen.
- Zonder handdoek mag u geen gebruik maken van het zwembad, de sauna en het stoombad. Badkleding is niet verplicht in de sauna en het stoombad maar wel in het zwembadgedeelte.
- In de sauna dient u op een handdoek te zitten of liggen.
- U dient na binnenkomst van de sauna en het stoombad de deur zo snel mogelijk te sluiten, zodat er geen warmte verloren gaat.
- Gelieve in de sauna en het stoombad de rust te respecteren.
- Kinderen tot 16 jaar mogen alleen onder begeleiding van een ouder in het zwembad / whirlpool.
- Kinderen tot 13 jaar hebben geen toegang tot sauna & stoombad.
- Kinderen van 13 tot 16 jaar mogen ook niet alleen onder begeleiding van een ouder in sauna / stoombad.
- Ligweide/buitengedeelte bij zwembad/sauna is onderdeel van het zwembadgedeelte.
- U dient geen handdoeken / badpakken te plaatsen over de sauna kachel.
- Gebruik van mobiele telefoon / apparaten is ten strengste verboden
- Eten en drinken is niet toegestaan.
- Het consumeren van meegebrachte etens- en drinkwaren in het zwembad of op het terras is niet toegestaan.

Kinderclub

- Bij de toegang tot de kinderclub geeft u, alvorens te zijn gescand bij de receptie, de clubpas van uw kind(eren) af bij de staf.
- Kinderen t/m 12 jaar kunnen gebruik maken van de kinderclub.
- Uw kind kan gedurende 3 uur (per dag) van de kinderclub gebruik maken.
- Geef uw kinderen geen eigen speelgoed en dergelijke mee. Indien u dit echter toch noodzakelijk acht, kunt u dit overleggen met de staf.
- Markeer de eigendommen van uw kind, het personeel is niet aansprakelijk voor het zoekraken van en/of beschadigen hiervan.
- Wij zijn niet in staat te voorzien in luiers, babydoekjes, zalf, drinken en andere benodigdheden tijdens zijn/haar bezoek aan de kinderclub.
- Breng uw kind niet naar de kinderclub wanneer het wegens ziekte niet naar school kan.
- Wacht bij het ophalen van uw kind bij de ingang van de kinderclub.
- Zijn er bijzonderheden met uw kind die voor ons van belang zijn, vertel het ons.
- Bij gebruik van de kinderclub dient u zelf in de Club aanwezig te zijn.

Grand Café

- Het consumeren van meegebrachte etens- en drinkwaren in het restaurant of op het terras is niet toegestaan.
- Het meenemen van glazen en/of blikjes buiten het restaurant is ten strengste verboden. Maak gebruik van de sportfonteinjes of een sportbidon.
- Roken is nergens binnen het complex toegestaan.
- Aan personen onder de 18 jaar wordt er geen alcohol geschonken.
- Personen onder de 25 jaar kan worden gevraagd naar legitimatie. Geen legitimatie = geen alcohol.
- Wij verzoeken u tassen en/of jassen zoveel mogelijk buiten het looppad te plaatsen.

Introducés

- Clubleden kunnen een introducé meenemen. Zij dienen ervoor te zorgen, dat hun introducé 24 uur van te voren een dagpas heeft aangevraagd via de website.
- Dezelfde persoon mag maximaal 1 x per jaar geïntroduceerd worden.
- Leden zijn verantwoordelijk voor het gedrag van hun introducé.
- Kinderen jonger dan 18 jaar kunnen alleen geïntroduceerd worden door een ouder/verzorger.

Uitsluiting

- Ieder lid kan van lidmaatschap worden uitgesloten door het management van Amstelhof Sport & Health Club. De reden voor deze uitsluiting kan iedere overtreding van de regels van Amstelhof Sport & Health Club zijn of gedrag, dat naar de mening van het management van de Club in strijd is met het welzijn, de goede orde en het karakter van de Club.

Ongeval, letsel, diefstal

- Directie en personeel van Amstelhof Sport & Health Club evenals leraren van een door Amstelhof Sport & Health Club toegelaten organisatie, zijn niet verantwoordelijk voor persoonlijke ongevallen of letsel en eventueel daaruit voortvloeiende schade, noch voor diefstal of beschadiging van bezittingen van diegenen, die van het complex gebruik maken.

Openingstijden & feestdagen

- Voor alle openingstijden en feestdagen verwijzen wij u naar de website: www.amstelhof.com

Camera Toezicht Amstelhof Sport & Health Club

- Aard van het cameratoezicht
- Veiligheid, calamiteiten, BHV.
 - Energiebeheer (verlichting).
 - Bewaken eigendommen Amstelhof Sport & Health Club.

Camera's

- Er wordt geen gebruik gemaakt van verborgen camera's.
- Alle camera's hangen in het zicht.
- Kleedkamers, toiletten, zwembad en wellness zijn uitgesloten van camera's.

Camerabeelden

- Camerabeelden worden 3 weken bewaard.

Toegang en beveiliging van beelden

- Beelden kunnen enkel door medewerkers van Amstelhof Sport & Health Club worden bekeken.
- Medewerkers die de beelden mogen bekijken zijn expliciet aan geheimhouding gebonden.

Reglement m.b.t. kinderen

Rules regarding children

Toegang

- Kinderen (leden) onder de 16 jaar moeten vergezeld worden door een ouder/verzorger om toegang te krijgen tot de club (m.u.v. judo/dans/fitness/tennis-les)
- Kinderen (leden) onder de 18 jaar kunnen, zonder aanwezigheid van een ouder/verzorger, niemand introduceren.
- Er wordt geen toegang verleend aan niet-leden onder de 18 jaar zonder aanwezigheid van een ouder/verzorger.
- Kinderen t/m 15 jaar dienen (m.u.v. daarvoor bestemde lessen of locaties) altijd te worden begeleid en vergezeld door een ouder/verzorger.

Fitness

- Kinderen onder de 13 krijgen geen toegang tot de fitnessruimte, ook niet onder begeleiding van een ouder.
- Kinderen van 13 t/m 15 jaar mogen alleen gebruik maken van de cardio apparaten en oefeningen op eigen lichaamsgewicht. Dit uitsluitend na instructie van een fitness coach en onder begeleiding van een ouder/verzorger. Kracht(training) is hierin dus uitgesloten!
- Jeugdigen onder de 16 jaar worden niet toegelaten in de groepslessen (m.u.v. de daarvoor speciaal benoemde lessen).
- Individuele toegang tot fitness is alleen toegestaan voor leden vanaf 16 jaar.
- Kinderen van 16 en 17 jaar kunnen enkel gebruik maken van de fitness als zij de introductielessen bij een instructeur hebben gevolgd.

Wellness (zwembad, whirlpool, sauna, stoombad)

- Kinderen onder de 16 dienen altijd te worden vergezeld door een ouder/verzorger bij betreden van de wellness.
- Kinderen t/m 15 jaar zijn niet toegestaan in de sauna of het stoombad. Een ouder/verzorger kan een kind t/m 15 jaar niet zelfstandig in het zwembad of whirlpool laten wanneer ouder/verzorger gebruikt maakt van sauna of stoombad.
- Ligweide/buitengedeelte bij de wellness is onderdeel van de wellness.

Danslessen

- Omkleeden voor de danslessen dient plaats te vinden in de kleedkamers.
- Tassen en jassen zijn niet toegestaan in de fitnessruimte.
- Bij het wachten op de betreffende les hebben kinderen geen toegang tot fitnessapparatuur en/of materialen.

Access to facilities

- Children (members) under the age of 16 must be accompanied by a parent/guardian to access the club (excluding special children's classes like judo/dance/fitness/tennis).
- Children (members) under the age of 18 cannot bring guests without the presence of a parent/guardian.
- Non-members under the age of 18 are not granted access without the presence of a parent/guardian.
- Children up to 15 years old must always be accompanied by a parent/guardian, except for designated classes or areas.

Fitness

- Children under 13 are not allowed access to the fitness area, even when accompanied by a parent.
- Children aged 13 to 15 are only permitted to use cardio equipment and exercises using their body weight. This is allowed only after instruction from a fitness coach and under the supervision of a parent/guardian. Strength training and the use of weights/machines is excluded.
- Individuals under the age of 16 are not allowed in group fitness classes (excluding specifically designated classes).
- Individual access to fitness is only permitted for members aged 16 and above.
- Children aged 16 and 17 can use the fitness area only after completing introductory lessons with an instructor.

Wellness (pool, whirlpool, sauna, steam room)

- Children under the age of 16 must always be accompanied by a parent/guardian when entering the wellness area.
- Children up to 15 years old are not allowed in the sauna or steam room. A parent/guardian cannot leave a child up to 15 years old alone in the pool or whirlpool when they are using the sauna or steam room.
- The sunbathing area/outdoor section is part of the wellness area.

Dance classes

- Changing for dance classes must take place in the changing rooms.
- Bags and coats are not allowed in the fitness area.
- While waiting for the respective class, children do not have access to fitness equipment or materials.